

Algemene voorwaarden

Van:

Techlan
Dahliastraat 94
6581 XN Malden

(hierna te noemen Techlan)

Artikel 1: Definities

- a. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
 - Techlan: de gebruiker van de algemene voorwaarden;
 - Opdrachtgever: de wederpartij van Techlan;
 - Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

Artikel 2: Algemeen

- a. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbidding, offerte en overeenkomst tussen Techlan en opdrachtgever, waarop Techlan deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- b. De onderhevige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten van Techlan, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- c. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- d. Indien één of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Techlan en opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen

Artikel 3: Aanbiddingen en offertes

- a. Alle aanbiddingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- b. De door Techlan gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 14 (veertien) dagen, tenzij anders aangegeven. Techlan is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 14 (veertien) dagen wordt bevestigd (tenzij anders aangegeven).
- c. De prijzen in de genoemde aanbiddingen en offertes zijn exclusief BTW (19%) en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reiskosten, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- d. Indien de aanvaarding (op onderschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Techlan daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet (overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding) tot stand, tenzij Techlan anders aangeeft.
- e. Een samengestelde prijsopgave verplicht Techlan niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- f. Aanbiddingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

- a. Techlan zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- b. Indien er voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Techlan het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- c. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Techlan de invoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5: Wijziging van de overeenkomst

- a. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen de partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.
- b. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Techlan zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- c. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Techlan de opdrachtgever hierover tevoren toelichten.
- d. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Techlan daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- e. In afwijking van lid c zal Techlan geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Techlan kunnen worden toegerekend.

Artikel 6: Contractsduur; uitvoeringstermijn

- a. De overeenkomst tussen Techlan en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- b. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn, mits de opdrachtgever en Techlan een termijn hebben afgesproken binnen de looptijd van de opdracht, dient de opdrachtgever Techlan schriftelijk in gebreke te stellen

Artikel 7: Honorarium

- a. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden b.,e. en f t/m k. van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden c t/m k. van dit artikel.
- b. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
- c. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Techlan, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- d. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW (19%) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- e. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 2 maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
- f. Techlan heeft gedurende de looptijd van de overeenkomst het recht haar prijzen en tarieven jaarlijks per 1 januari aan te passen op basis van de ontwikkelingen van het prijsniveau in de markt.
- g. Techlan is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien Techlan kan aantonen dat tussen het moment van aanbieding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen aanmerkelijk zijn gestegen.
- h. Techlan mag het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Techlan, dat in redelijkheid niet van Techlan mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.
- i. Opdrachtgever is in geval van de prijsstijging van het honorarium gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien het honorarium of tarief wordt verhoogd binnen 2 maanden na het aangaan van de overeenkomst. Na het verstrijken van deze periode is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging meer dan 10% bedraagt. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de verhoging van het honorarium of tarief voortvloeit uit een bevoegdheid tengevolge de wet.
- j. Techlan zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. Techlan zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
- k. Indien de opdrachtgever de door Techlan kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is de opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van Techlan genoemde datum waarop de prijs of tariefsaanpassing in werking zou treden.

Artikel 8: Betaling

- a. Betaling dient te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na de factuurdatum, op een door Techlan aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- b. Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.
- c. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Techlan op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- d. Techlan heeft het recht de door de opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Techlan kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Techlan kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
- e. Indien betaling binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum geschiedt zal door Techlan geen toeslag in rekening worden gebracht.

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud

- a. Alle door Techlan verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Techlan worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit. Deze stukken blijven eigendom van Techlan totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Techlan gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- b. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- c. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de opdrachtgever verplicht Techlan zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- d. De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerst verzoek ter inzage te geven.
- e. Door Techlan geleverde zaken, die krachtens het onder a. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slecht in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- f. Voor het geval dat Techlan zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijk en niet herroepbare toestemming aan Techlan of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Techlan zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.
- g. Rechten worden aan de opdrachtgever steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat de opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

Artikel 10: Incassokosten

- a. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichting, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechten voor rekening van opdrachtgever. De opdrachtgever is in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.
- b. Indien Techlan hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- c. De eventuele gemaakte redelijk gerechtelijke en executiekosten komen eveneens ten rekening van opdrachtgever.

Artikel 11: Opzegging

- a. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
- b. De opzegtermijn bedraagt 1 maand.
- c. Indien een klacht gegrond is, zal Techlan de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- d. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinloos is, zal Techlan slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.
- e. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de opdrachtgever, heeft Techlan recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Techlan zijn toe te rekenen. Voorts is de opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Techlan, zal Techlan in overleg met opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
- f. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Techlan extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.
- g. Indien de opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in lid a reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Techlan ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Techlan vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 12: Opschorting en ontbinding

- a. Techlan is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 1. Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 2. Na het sluiten van de overeenkomst Techlan ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 3. Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- b. Techlan is bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- c. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Techlan op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Techlan de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- d. Techlan behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13: Teruggave ter beschikking gestelde zaken

- a. Indien Techlan aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 (veertien) dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
- b. Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder a. genoemde verplichting, heeft Techlan het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.
- c. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming zijnerzijds is Techlan niet verplicht retourzendingen van de opdrachtgever te accepteren.

- d. In ontvangstenamen van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door Techlan van de door de opdrachtgever opgegeven grond voor retourzending. Het risico van retour gezonden zaken blijft berusten bij de opdrachtgever totdat zij door Techlan zijn gecrediteerd.
- e. Techlan behoudt zich het recht voor de eventueel uit retourzendingen voortvloeiende creditering te verrichten onder aftrek van 15% van de prijs van de retourgezondene producten, met een minimum van € 25,- (vijfentwintig euro).

Artikel 14: Aansprakelijkheid

- a. Indien Techlan aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- b. De totale aansprakelijkheid van Techlan wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 1.134.450,- (één miljoen honderdvierendertigduizend vierhonderdvijftig euro).

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- 1. De redelijke kosten die de opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Techlan aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien de opdrachtgever de overeenkomst heeft ontbonden;
 - 2. De kosten die de opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Techlan op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
 - 3. Redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - 4. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden..
- c. De totale aansprakelijkheid van Techlan voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan € 1.134.450,- (één miljoen honderdvierendertigduizend vierhonderdvijftig euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
 - d. Aansprakelijkheid van Techlan voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
 - e. Buiten de in artikel 10.b en 10.c genoemde gevallen rust op Techlan geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
De in artikel b. en c. genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Techlan.
 - f. De aansprakelijkheid van Techlan wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de opdrachtgever Techlan onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Techlan ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Techlan in staat is adequaat te reageren.
 - g. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Techlan meldt.
 - h. De opdrachtgever vrijwaart Techlan voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door de opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Techlan geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens voor zover de opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

Artikel 15: Vrijwaringen

- a. De opdrachtgever vrijwaart Techlan voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

- b. Indien opdrachtgever aan Techlan informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert de opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 16: Risico-overgang

- a. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 17: Overmacht

- a. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Techlan.
- b. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Techlan geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Techlan niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Techlan worden daaronder begrepen.
- c. Techlan heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid, die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Techlan zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- d. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- e. Voor zoveel Techlan ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Techlan gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 18: Geheimhouding

- a. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- b. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Techlan gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Techlan zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Techlan niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 19: Intellectuele eigendom en auteursrechten

- a. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Techlan zich de rechten en bevoegdheden voor die Techlan toekomen op grond van de Auteurswet.
- b. Techlan behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- c. De opdrachtgever is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Techlan of diens licentiegevers bevatten. De opdrachtgever verbindt zich, onverminderd het bepaalde in artikel 19, deze programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van de opdrachtgever die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.
- d. Het is de opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur,

- apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.
- e. Het is Techlan toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Techlan door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het de opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat de opdrachtgever niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal Techlan op verzoek van de opdrachtgever een reservekopie van de programmatuur aan de opdrachtgever ter beschikking stellen.
 - f. Behoudens het geval dat Techlan een reservekopie van de programmatuur aan de opdrachtgever ter beschikking stelt, heeft de opdrachtgever het recht één reservekopie van de programmatuur aan te houden, waaronder tevens dient te worden te verstaan te maken. Onder reservekopie wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een stoffelijk voorwerp waarop de programmatuur is vastgelegd, uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van de programmatuur in geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke exemplaar.
 - g. Indien de opdrachtgever programmatuur ontwikkelt of een derde voor hem programmatuur ontwikkelt dan wel als de opdrachtgever het voornemen heeft dit te doen en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de aan hem door Techlan ter beschikking gestelde programmatuur informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal de opdrachtgever Techlan schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. Techlan zal dan binnen redelijke termijn mededelen of de opdrachtgever de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door de opdrachtgever eventueel in te schakelen derden. Onder interoperabiliteit wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het vermogen van programmatuur om informatie met andere componenten van een computersysteem en/of programmatuur uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.
 - h. Met inachtneming van de overige bepalingen in deze voorwaarden is de opdrachtgever gerechtigd tot verbetering van fouten in de hem ter beschikking gestelde programmatuur, indien zulks noodzakelijk is voor het uit de aard van de programmatuur voortvloeiende beoogde gebruik daarvan. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van rechten of verplichtingen met betrekking tot fouten, wordt onder fouten verstaan het niet voldoen aan de door Techlan schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerkprogrammatuur, aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. De opdrachtgever is gehouden van fouten onverwijld melding aan leverancier te maken.
 - i. Techlan zal de opdrachtgever vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door Techlan zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat de opdrachtgever Techlan onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Techlan.
 - j. De opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Techlan verlenen om zich, zo nodig in naam van de opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die de opdrachtgever in de programmatuur, apparatuur of materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door Techlan zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van Techlan een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Techlan het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorgdragen dat de opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, apparatuur of materialen, ongestoord kan blijven gebruiken.
 - k. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringverplichting van Techlan wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringverplichtingen van Techlan voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde apparatuur, programmatuur en/of materialen in een niet door Techlan gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door Techlan geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur en/of materialen is ontwikkeld of bestemd.
 - l. De opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Techlan van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en de

opdrachtgever zal Techlan vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 20: Medewerking door de opdrachtgever

- a. De opdrachtgever zal Techlan steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- b. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door Leverancier te verlenen diensten alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- c. Indien is overeengekomen dat de opdrachtgever programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
- d. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Techlan staan of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Techlan in ieder geval recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- e. In het geval dat medewerkers van Techlan op de locatie van de opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal de opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals -indien van toepassing- een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten etc. zorgdragen. De opdrachtgever zal Techlan vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Techlan daaronder inbegrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van de opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.

Artikel 21: Leveringstermijnen

- a. Alle door Techlan genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan leverancier bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt Techlan niet in verzuim. Techlan is niet gebonden aan (leverings)termijnen die zich vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Techlan en de opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

VERKOOP VAN APPARATUUR:

De in dit hoofdstuk "Verkoop van apparatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Techlan apparatuur aan de opdrachtgever verkoopt.

Artikel 22: Aflevering

- a. De door Techlan aan de opdrachtgever verkochte apparatuur zal aan de opdrachtgever worden afgeleverd op de plaats die is overeengekomen met de opdrachtgever.
- b. Techlan zal de opdrachtgever tijdig vóór de aflevering in kennis stellen van het tijdstip waarop Techlan denkt de apparatuur af te leveren.
- c. Levering van de apparatuur geschiedt op de overeengekomen plaats in Nederland tegen de overeengekomen tarieven.
- d. Techlan zal de apparatuur verpakken voor levering volgens de gebruikelijk bij hem geldende maatstaven. In geval de opdrachtgever een bijzondere wijze van verpakking verlangt, zullen de daaraan verbonden meerkosten voor zijn rekening zijn.
- e. De opdrachtgever zal met bij hem vrijgekomen verpakkingen van door Techlan geleverde producten handelen op een wijze die in overeenstemming is met de daarvoor geldende overheidsvoorschriften. De opdrachtgever vrijwaart Techlan voor aanspraken van derden wegens niet-naleving van dergelijke voorschriften.

Artikel 23: Installatie

- a. Indien schriftelijk overeengekomen, zal Techlan de apparatuur installeren of laten installeren.

- b. In alle gevallen zal de opdrachtgever vóór aflevering van de apparatuur een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking stellen.
Techlan zal desgewenst omtrent de aanleg van deze faciliteiten aan de opdrachtgever een offerte uitbrengen.
- c. De opdrachtgever zal Techlan voor de uitvoering van de noodzakelijke werkzaamheden toegang verlenen tot de plaats van installatie gedurende de normale werkuren van Techlan.

Artikel 24: Aflevering, installatie en acceptatie

- a. Techlan zal de apparatuur aan de opdrachtgever ter beschikking stellen door aflevering conform artikel 22, dan wel indien een door Techlan uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, door installatie van de apparatuur bij de opdrachtgever.
De apparatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd op de datum van aflevering, dan wel indien een door Techlan uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, op de datum van installatie.

Artikel 25: Garantie

- a. Gedurende een periode van drie maanden na terbeschikkingstelling zal Techlan naar beste vermogen eventuele materiaal- en fabricagefouten in de apparatuur, alsmede in onderdelen die door Techlan in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd herstellen, indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven bij Techlan zijn gemeld. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Techlan. De garantieverplichting vervalt indien deze fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien de opdrachtgever zonder toestemming van Techlan wijzigingen in de apparatuur of in de onderdelen die door Techlan in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, aanbrengt of doet aanbrengen.
- b. Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door Techlan in rekening worden gebracht conform zijn gebruikelijke tarieven.

Artikel 26: Apparatuur van toeleverancier

- a. Indien en voor zover Techlan apparatuur van derden aan de opdrachtgever levert, zullen, mits zulks door Techlan schriftelijk aan de opdrachtgever is meegedeeld, voor wat betreft die apparatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze voorwaarden. De opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor de opdrachtgever ter inzage bij Techlan en Techlan zal deze aan de opdrachtgever op zijn verzoek toezenden.
Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen de opdrachtgever en Techlan om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.

ONDERHOUD VAN APPARATUUR:

De in dit hoofdstuk "Onderhoud van apparatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Techlan en de opdrachtgever een overeenkomst voor onderhoud van apparatuur hebben gesloten.

Artikel 27: Duur van de onderhoudsverplichting

- a. De overeenkomst voor onderhoud van apparatuur wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt.
- b. De duur van de overeenkomst wordt elke keer stilzwijgend voor de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij de opdrachtgever of Techlan de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de betreffende periode.
- c. Partijen zijn wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden.

Artikel 28: Onderhoud

- a. Onder onderhoud wordt verstaan:
1. Preventief onderhoud: de door Techlan, ter voorkoming van storingen, noodzakelijk geachte controle, afstelling en reiniging van de apparatuur.
 2. Correctief onderhoud: het opheffen van storingen aan de apparatuur welke zijn ontstaan bij normaal gebruik van de apparatuur tengevolge van natuurlijk slijtage en door eigen gebreken aan de apparatuur alsmede het uitvoeren van de hiervoor benodigde reparaties en het vervangen van versleten respectievelijk beschadigde onderdelen.
 3. Remote preventief onderhoud: de door Leverancier ter voorkoming van storingen noodzakelijk geachte controle en afstelling door middel van een via telecommunicatievoorzieningen tot stand gebrachte verbinding met de apparatuur.
 4. Remote correctief onderhoud: het diagnosticeren en/of opheffen van aangemelde storingen door middel van een via telecommunicatievoorzieningen tot stand gebrachte verbinding met de apparatuur.
- Onder storing wordt in dit hoofdstuk verstaan; het niet of niet zonder onderbreking voldoen aan de door Techlan schriftelijk kenbaar gemaakte specificaties van de apparatuur. Van een storing is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd.
- b. Het onderhoud wordt verricht tijdens de bij Techlan geldende uren. Deze uren worden in overeenstemming met de opdrachtgever vast gesteld.
- c. Indien onderhoud is aangevraagd tijdens de in artikel 28.b bedoelde uren en het onderhoudspersoneel van Techlan het nodig acht dat werkzaamheden buiten deze uren worden voortgezet, zullen hiervoor aan de opdrachtgever de geldende tarieven in rekening worden gebracht.

Artikel 29: Verplichtingen van Techlan

- a. Gedurende de looptijd van de onderhoudsovereenkomst verplicht Techlan zich naar beste vermogen storingen, die overeenkomstig artikel 30.b door de opdrachtgever bij Techlan zijn gemeld, te verhelpen.
- b. Techlan behoudt zich het recht voor om zijn onderhoudsverplichtingen onder meer op te schorten voor de tijd dat zich op de plaats van de opstelling van de apparatuur omstandigheden voordoen die, naar het oordeel van Techlan, risico's ten aanzien van de veiligheid of gezondheid van medewerkers van Techlan met zich meebrengen.
- c. Techlan draagt zorg voor het actueel houden van zijn expertise omtrent de apparatuur. Techlan zal alle relevante gegevens omtrent de aan de apparatuur verrichte werkzaamheden registreren en vastleggen in zijn administratie. Techlan zal de opdrachtgever op eerste verzoek inzage verschaffen in de aldus vastgelegde gegevens.
- d. De vervanging van onderdelen geschiedt indien dit naar het oordeel van Techlan noodzakelijk is om storingen te herstellen of te voorkomen. De vervangen onderdelen worden c.q. blijven eigendom van Techlan.

Artikel 30: Onderhouds- en gebruiksvoorwaarden

- a. De opdrachtgever kan de apparatuur op zijn kosten doen verplaatsen na voorafgaande schriftelijke toestemming van Techlan.
- b. De opdrachtgever zal, onmiddellijk na het optreden van een storing aan de apparatuur, Techlan daarvan in kennis stellen door middel van een door een ter zake kundige werknemer van de opdrachtgever opgestelde gedetailleerde omschrijving van de opgetreden storing. De opdrachtgever is gehouden het personeel van Techlan of door Techlan aangewezen derden toegang te verschaffen tot de plaats van de apparatuur, en om alle overige noodzakelijke medewerking te verlenen.
- c. Op verzoek van Techlan zal er een ter zake kundige werknemer van de opdrachtgever voor raadpleging bij onderhoudswerkzaamheden aanwezig zijn. De opdrachtgever heeft het recht bij alle ten behoeve van de opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden aanwezig te zijn.
- d. De opdrachtgever stelt de apparatuur ten behoeve van bovengenoemde werkzaamheden ter beschikking van Techlan.
- e. De opdrachtgever is bevoegd, niet door Techlan geleverde apparatuur aan te sluiten. De kosten van het onderzoeken en verhelpen van storingen die uit het aansluiten van niet door Techlan geleverde apparatuur voortvloeien, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- f. Indien het, naar het oordeel van Techlan, voor het onderhoud van de apparatuur nodig is dat de verbindingen van de apparatuur met andere systemen of apparatuur worden getest, zal de opdrachtgever deze andere systemen of apparatuur alsmede de desbetreffende testprocedures en informatiedragers ter beschikking van Techlan stellen.

- g. Bij onderhoudswerkzaamheden benodigd testmateriaal, dat niet tot de normale outillage van Techlan behoort, dient door de opdrachtgever ter beschikking te worden gesteld.
- h. De opdrachtgever draagt zorg en is verantwoordelijk voor de technische, ruimtelijke en telecommunicatievoorzieningen die nodig zijn om de apparatuur te laten functioneren. Het onderhoud strekt zich uitdrukkelijk niet over voorgenoemde voorzieningen en aansluitingen uit.

Artikel 31: Uitsluitingen

- a. Werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van storingen welke voortvloeien uit het onoordeelkundig gebruik van de apparatuur of van buiten komende oorzaken, zoals fouten in communicatielijnen of in spanningsvoorziening, of koppelingen met gebruikmaking van apparatuur, programmatuur of materialen welke niet onder de overeenkomst vallen, behoren niet tot de verplichtingen van Techlan op grond van de overeenkomst, en zullen de opdrachtgever apart in rekening worden gebracht tegen de geldende tarieven.
- b. In de onderhoudsprijs zijn niet begrepen:
 - Het vervangen van verbruiksartikelen zoals onder andere, magnetische opslagmedia, en inktpatronen.
 - De vervangingskosten van onderdelen alsmede onderhoudsdiensten voor het herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel door anderen dan Techlan of diens hulppersonen.
 - Werkzaamheden ten behoeve van gedeeltelijke of algehele revisie van de apparatuur.
 - Modificaties aan apparatuur.
 - Verplaatsing, verhuizing, herinstallatie van apparatuur of werkzaamheden ten gevolge hiervan.

Artikel 32: Tarieven en betaling

- a. Voor zover niet in de onderhoudsovereenkomst nader vastgelegd, geldt het bij de Techlan gebruikelijke basis onderhoudstarief.
- b. De onderhoudsvergoeding, vermeerderd met de verschuldigde omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, wordt bij vooruitbetaling voldaan voor de duur van de onderhoudsovereenkomst conform artikel 27.b, uiterlijk op de dag van ingang van de overeenkomst dan wel de van desbetreffende verlengingsperiode. Het voorgaande geldt niet indien partijen met betrekking tot de periode waarop de vooruitbetaling betrekking heeft, schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- c. Het bepaalde in artikel 7 is onverminderd van kracht.
- d. Techlan is bij gebreke van tijdige betaling, gerechtigd het onderhoud op te schorten zonder jegens de opdrachtgever tot enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn. Voor zover Techlan gedurende deze periode op verzoek van de opdrachtgever toch onderhoudswerkzaamheden verricht, kan Techlan hiervoor een afzonderlijke vergoeding in rekening brengen conform zijn gebruikelijke tarieven.

Artikel 33: Werkingsfeer

- a. Onderhoudsovereenkomsten gelden alleen in Nederland en voor zover het in Nederland opgestelde apparatuur betreft.

INTERNET / WEBHOSTING:

De in dit hoofdstuk "INTERNET / WEBHOSTING" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing, indien Techlan diensten verleent, zoals domeinregistratie of webhosting. Deze bepalingen laten de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen onverlet.

Artikel 34: Webhosting

- a. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimumduur van 3 maanden, tenzij anders overeengekomen. De overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden opgezegd.
- b. De overeenkomst kan uitsluitend tegen het einde van een kalendermaand en na het verstrijken van de minimumduur schriftelijk worden opgezegd, met in achtname van een opzegtermijn van één maand.
- c. Techlan kan de overeenkomst, met inachtneming van een opzegtermijn van 14 (veertien) dagen, beëindigen indien de opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens Techlan niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.
- d. Onverminderd het bepaalde in Artikel 12 heeft Techlan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:
 1. De opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van Internet.
 2. De opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving.
 3. De opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden, met de goede zeden, met de gedragscode.
 4. De opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.
- e. Techlan heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden voordat deze ingaan aan de opdrachtgever bekend gemaakt. De opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.
- f. De betalingsverplichting van de opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. Deze betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van onze producten en diensten.
- g. De verschuldigde kosten worden bij vooruitbetaling in rekening gebracht.
- h. Techlan stuurt de opdrachtgever per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met overeenkomst.
- i. De opdrachtgever is in gebreke vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding niet aan Techlan is voldaan.
- j. Techlan heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Techlan niet nakomt, dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Techlan zal de opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Techlan kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

Artikel 35: Domeinnamen

- a. Techlan kan, indien gewenst, de domeinnaam voor de opdrachtgever aanvragen, mits deze nog beschikbaar is en opdrachtgever aan de voorwaarden van de aanvraag van deze domeinnaam voldoet.
- b. Registratie van een domeinnaam door Techlan, ten behoeve van de opdrachtgever, zal in alle gevallen op naam van de gebruiker komen te staan, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Ook na beëindiging van de overeenkomst tussen Techlan en opdrachtgever blijft de domeinnaam eigendom van de opdrachtgever. De opdrachtgever dient echter zelf de verhuizing van een domeinnaam naar een andere provider te verzorgen.
- c. Techlan is niet aansprakelijk indien een voor de opdrachtgever aangevraagde domeinnaam inbreuk blijkt te maken op rechten van derden.
- d. Techlan is niet aansprakelijk voor het niet functioneren van een domeinnaam door enerzijds het in gebreke blijven van de opdrachtgever en anderzijds het in gebreke blijven van de domeinregistratie instantie.

ALGEMEEN

Artikel 36: Niet-overname personeel

- a. De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met Techlan, medewerkers van Techlan of van ondernemingen waarop Techlan ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 37: Geschillen

- a. De rechter in de vestigingsplaats van Techlan is bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is.
- b. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 38: Toepasselijk recht

- a. Op elke overeenkomst tussen Techlan en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 39: Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

- a. Deze voorwaarden zijn opgemaakt op 01-07-2004 en gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel Centraal Gelderland te Arnhem. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot standkomen van de overeenkomst.